

DIGGLOO, la start-up BtoB des copropriétés responsables **1er Bureau d'Etudes dédié exclusivement à la copropriété**

Contribuer à la rénovation énergétique, s'engager dans une démarche durable avec les acteurs de la copropriété et devenir un véritable outil de prospective, tel est l'objectif de DIGGLOO, 1^{er} Bureau d'Etudes dédié exclusivement à la copropriété. Lancée en 2017 par Olivier Ducelier, un spécialiste du secteur, cette plateforme innovante propose une offre complète de services, regroupant sur un portail unique l'ensemble des diagnostics, conseils et audits de copropriétés ; une équipe pluridisciplinaire de spécialistes à l'écoute de ses utilisateurs ; un bureau d'études intervenant à l'échelle nationale ; un espace d'informations régulièrement mis à jour sur l'actualité et la réglementation de la copropriété. S'appuyant sur le Diagnostic Technique Global (DTG), véritable fer de lance de son activité, elle entend développer son maillage national et devenir l'acteur incontournable de l'expertise immobilière.

Un double constat a présidé à la création de DIGGLOO : l'absence d'offre globale de la part des spécialistes de la copropriété, pour la plupart mono produit, et la nécessité de faire du Diagnostic Technique Global, rendu obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2017, un véritable enjeu de la gestion du parc immobilier. Pari tenu pour cette start-up qui compte déjà à son actif, en l'espace de quelques mois, une centaine de clients et ambitionne de recruter une quarantaine de personnes à l'horizon 2018.

Le portail à visage humain des experts de la copropriété



A l'heure de la rénovation énergétique, DIGGLOO révolutionne l'approche des prestations pour les acteurs de la copropriété - notaires, syndics, administrateurs de bien et réseaux immobiliers... Novatrice, cette start-up BtoB entend apporter une réponse globale à leurs attentes en se positionnant comme l'interlocuteur unique de leurs demandes de prestations : diagnostics, audits ou règlements de copropriétés. La plateforme délivre, en effet, des devis en ligne et assure en complément des prestations à travers toute la France, facilitant ainsi la vie des professionnels du secteur.

Start-up à visage humain, elle réunit autour d'un bureau d'études des experts qualifiés et complète son dispositif via un réseau d'une quarantaine de partenaires compétents et certifiés - avocats, géomètres...

Dans un contexte en constante évolution, elle se veut, en outre, un site d'actualité, analysant et synthétisant les informations réglementaires afin d'en faciliter la compréhension ainsi qu'un outil de prospective pour adapter de façon optimale ses prestations aux besoins futurs de ses clients.

En adoptant pour positionnement celui d'une approche globale de la rénovation mise en œuvre par des professionnels fiables et certifiés, DIGGLOO s'engage sur des valeurs de qualité et de performance. Des atouts importants pour les gestionnaires des quelques 2 millions de copropriétés dénombrées en France aujourd'hui.

Une approche globale pour des prestations sur-mesure

DIGGLOO a fait le pari audacieux de conjuguer numérique et relation humaine pour donner naissance à un véritable outil de gestion de la copropriété.

Elle propose à ses clients des prestations sur-mesure, ajustées aux besoins réels, et un accompagnement dans la mise en œuvre de leur projet. Gage d'une expertise optimisée, elle met à la disposition de chacun d'eux un interlocuteur unique et personnalisé ainsi qu'une équipe pluridisciplinaire à même d'intervenir en transversal sur l'ensemble des services nécessaires au fonctionnement de la copropriété : entretien, rénovation, réhabilitation... Chaque prestation fait l'objet d'une étude et d'une réalisation minutieuses, vérifiées et validées par le bureau d'études. S'appuyant sur une veille attentive de l'actualité, les rapports délivrés sont de véritables outils de gestion. Leur clarté et leur transparence, un atout pour adapter les actions à engager.

Loin de se limiter à la seule réalisation d'audits ou de diagnostics, DIGGLOO complète son accompagnement par des missions de conseils. Anticipant les besoins futurs de chaque client, la start-up se donne pour ambition de livrer un service clé en main.

Le Diagnostic Technique Global, véritable outil de gestion durable de la copropriété

Le Diagnostic Technique Global est au cœur du projet DIGGLOO, d'où l'appellation de la société. Ce nouveau dispositif, entré en vigueur début 2017, s'avère un outil indispensable pour la gestion de la copropriété. Réalisé en interne, il permet de planifier l'exécution des travaux nécessaires à la conservation ou à l'amélioration de l'immeuble sur les 10 prochaines années, d'en évaluer le coût et le financement tout en modulant leur réalisation pour que le parc immobilier devienne moins énergivore.

Enjeu d'une démarche durable, il participe des engagements de DIGGLOO. La société entend contribuer à la qualité environnementale en priorisant, à travers ses missions, l'amélioration de l'habitat et l'anticipation des besoins futurs de ses clients.

Réellement novatrice, la société envisage, en 2018, d'optimiser la réalisation des DTG par l'intervention d'un drone dans la plupart de ses expertises d'immeubles.

www.diggloo.com

A propos d'Olivier Ducelier, fondateur de DIGGLOO



« Une plateforme n'exclut pas l'humain. La relation est essentielle dans l'accompagnement de nos clients. »

Olivier Ducelier évolue depuis plus d'une quinzaine d'années dans les expertises immobilières. Successivement Directeur commercial, puis Directeur du développement dans plusieurs PME en diagnostics immobiliers, il prend, en 2007, la direction d'une entreprise en Diagnostics immobiliers qui regroupe, depuis 2013, deux Cabinets : A&D.

Fort de son expérience et face au nombre croissant d'expertises, il anticipe la sectorisation du métier et lance, en 2017, une start-up innovante : DIGGLOO, exclusivement dédiée aux professionnels et acteurs de la copropriété. Il

s'entoure dans la foulée d'une équipe de spécialistes qualifiés et constitue, à l'échelle nationale, un réseau d'experts compétents et certifiés.

Olivier Ducelier est l'auteur de l'ouvrage : « Diagnostics Immobiliers », paru en 2017 dans la collection ID Reflex' - Editions Arnaud Franel.

Contact presse : Véronique Bonnet – Vera Verba
T. 06 08 62 33 59 – vbonnet@vera-verba.com